

# COMMUNICATION SUR LES PROGRES (COP)

GROUPE SERTEM  
Année 2020

# **SOMMAIRE**

**MESSAGE DU DIRECTEUR GENERAL DE SERTEM**

**A PROPOS DU GROUPE SERTEM**

**NOTRE ENGAGEMENT**

**LES DROITS DE L'HOMME ET NOS CONDITIONS DE TRAVAIL**

**NOTRE ENVIRONNEMENT**

**NOS BONNES PRATIQUES DANS LE CADRE DE LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**

**NOTRE ENGAGEMENT SOCIETAL**

**NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE RSE**

# Message du Directeur General de SERTEM GROUPE



*A nos parties prenantes,*

*Je suis heureux de confirmer que SERTEM réitère son soutien envers les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.*

*Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.*

*Bien sincèrement*



**Taslim NGOM**

# A propos du Groupe SERTEM

SERTEM est un groupe sénégalais qui intervient dans les domaines de l'énergie, de la construction et du développement immobilier depuis 1998.

Notre équipe, jeune et dynamique, est composée de professionnels de nos métiers hautement compétents totalisant plusieurs années d'expérience dans divers domaines et dans différents pays.

Le professionnalisme est au cœur de chacun de nos engagements : fournir des prestations de qualité, aux meilleurs coûts dans le respect des exigences du client.

Nous sommes présents au Sénégal, au Mali et en Côte d'Ivoire.

Notre mission est de construire des bâtiments et infrastructures de qualité, apportant une haute valeur ajoutée à nos territoires. Notre expertise nous permet d'aligner nos constructions aux standards internationaux tout en adaptant les ouvrages à nos environnements locaux et à nos réalités africaines.

Nous voulons bâtir des cadres de vie urbains (lieux de résidence, de travail, de divertissement et lieux publics) propices à l'épanouissement des populations qui auront choisi de vivre en Afrique. Nous souhaitons faire par nous-même, aussi bien que ce qui se fait de mieux ailleurs dans le monde.

Notre vision est de devenir un des acteurs clés du développement immobilier des grandes capitales africaines et le leader de l'immobilier green à horizon 2025.

# Notre engagement

## Qualité

En droite ligne de la vision du président du groupe, nous avons entrepris une démarche de certification qualité ISO 9001-2015 afin de nous inscrire dans un système de management qualité nous permettant d'améliorer notre performance et notre avantage concurrentiel sur nos marchés. Cette démarche vise à renforcer notre leadership dans le secteur de la construction et du développement immobilier au Sénégal et dans la sous-région.

## Hygiène Sécurité Environnement

Précurseurs et défenseurs de valeurs aujourd'hui admises et fortement recherchées, notre groupe s'est fondé sur des engagements QHSE qui se matérialisent par une politique qualité signée par notre Président du Conseil d'Administration, communiquée à tous et acceptée de tous.

En 2020, SERTEM a signé le Pacte Mondial des Nations Unies, marquant ainsi son engagement pour un développement durable.

Notre stratégie RSE tourne autour des 4 piliers du Pacte Mondial :

- Les droits de l'Homme
- Les normes internationales du travail
- L'environnement
- La lutte contre la corruption

## Politique qualité

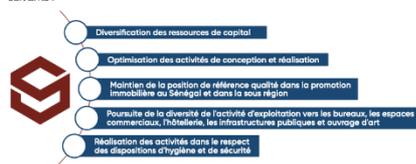
Acteur reconnu dans toute la sous-région ouest africaine, SERTEM est une entreprise familiale sénégalaise et une valeur essentielle dans les secteurs de la construction et de la promotion immobilière de très grand standing au Sénégal.

Elle évolue dans un environnement marqué par une forte concurrence, des difficultés dans la mobilisation des ressources financières, une réglementation technique contraignante, et la pandémie à COVID-19 qui impactent durablement ses activités. Malgré ces multiples défis, le groupe compte passer à un nouveau cap de sa croissance en élargissant ses capacités financières, de production, et en s'orientant vers les marchés internationaux.

SERTEM aujourd'hui conçoit, finance, construit, et exploite des ouvrages et cadres reconnus pour leur excellence. La passion du défi et l'exigence de la qualité sont les fondations de la culture du groupe dont les atouts majeurs sont :

- Un outil de conception et de réalisation extrêmement performant qui vaut à l'entreprise une réputation de « constructeur de luxe » ;
- Des partenariats régionaux stratégiques tissés sur la base de rapports privilégiés avec des acteurs économiques majeurs ;
- Un leadership et une équipe passionnée qui a l'ambition de donner vie à sa vision et de réaliser le potentiel énorme du groupe.

Pour accroître la satisfaction de nos clients et autres parties intéressées et faire évoluer favorablement nos performances, notre politique s'appuie sur la mise en œuvre de notre plan stratégique à travers les axes suivants :



Forte de son équipe à la fois expérimentée mais aussi jeune et dynamique, formée de par le monde, composée notamment d'anciens de grandes entreprises, le groupe est entièrement dévoué à la mise en œuvre de la politique et l'atteinte des objectifs qualité découlant des axes stratégiques cités plus haut. Nous nous engageons à mettre à disposition les ressources et invitons l'ensemble du personnel à s'impliquer pleinement dans la satisfaction de nos clients et des exigences légales réglementaires applicables à notre secteur. En tant que garant du SMO, je veillerai au suivi des objectifs, des risques et des enjeux de SERTEM pour assurer son amélioration continue.

**« Notre objectif est d'élever le concept de développement urbain en Afrique, en imaginant et en réalisant des cadres de vie, de travail, de détente, et de loisirs esthétiques, fonctionnels, durables, et adaptés aux besoins et attentes les plus pointus ».**

Le Président  
M. Léopold NGOM

A travers notre adhésion au Pacte Mondial, nous soutenons les dix principes :

Principe 1 : la promotion et le respect de la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Principe 2 : Le rejet des violations des Droits de l'Homme

Principe 3 : Le respect de la liberté d'association et la reconnaissance du droit de négociation collective

Principe 4 : La contribution à l'élimination de toutes les formes de travail force ou obligatoire

Principe 5 : La contribution à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : La contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Principe 7 : L'application de l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8 : La prise d'initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : La favorisation d'une mise au point et d'une diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Principe 10 : La lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# Les droits de l'homme et nos conditions de travail

L'humain est au cœur de la stratégie SERTEM.

Notre management est à la fois **inclusif** et **participatif**, placé dans le cercle vertueux de la performance. Chaque collaborateur, sous l'impulsion d'une direction générale attentive, est en mesure de conjuguer savoir-faire, talent et sens de l'effort commun.

En 2020, 100 recrutements ont été effectués contre 84 en 2019. En tenant compte des départs, les effectifs sont passés de 173 en 2019 à 246 en 2020 soit une hausse de 42%. Cette hausse significative des effectifs s'explique par la croissance de l'activité du groupe (croissance globale du CA de 34%) et par le lancement d'une nouvelle filiale dédiée à la logistique.

Nos équipes sont constituées en majorité de 70% de jeunes de moins de 40 ans, dynamiques et passionnés.

L'effectif des femmes est passé de 23 en 2019 à 43 en 2020. Ainsi le leadership féminin dans le groupe a connu une hausse en passant de 13% des effectifs à 17%. Par ailleurs notre groupe a signé la charte de diversité du genre en 2020 pour magnifier son engagement en faveur de la diversité en milieu professionnel.

Le nombre d'employés en CDI a progressé de 26,5% entre 2019 et 2020.

Nous tenons à mettre nos employés dans les meilleures dispositions d'exercice de leurs fonctions. Dans cette optique, des mesures ont été mises en œuvre telles que :

- La création d'infirmes dans les chantiers ainsi que le recrutement d'un médecin du travail au niveau du siège du groupe
- La mise en place d'une couverture médicale couvrant 80 % des frais médicaux pour les cadres (effectif en 2021)
- La mise en place d'un plan de formation des employés
- L'organisation de Team Buildings afin de renforcer la cohésion des équipes.



La mise en place d'entretiens individuels annuels permet d'informer les managers des conditions de travail, de veiller à l'alignement des aspirations individuelles des employés avec la finalité de l'entreprise et des actions individuelles à la quête collective dans la logique du maintien d'un dialogue libre et équitable.



Nous respectons les principes relatifs à la protection des travailleurs et à l'interdiction du travail des enfants et du travail forcé.



Team Building SERTEM 2020,  
du 19 au 20 septembre 2020

Team Building SERTEM 2020,  
du 19 au 20 septembre 2020

# Notre environnement

## Gestion des déchets

Nous nous efforçons dans nos différents chantiers de maîtriser et d'éliminer nos déchets dans le respect de l'environnement.

Des poubelles et bacs de différentes couleurs sont disposés dans nos différents chantiers afin de permettre un tri sélectif et la collecte des déchets. Un système de ramassage permanent des ordures est effectué.

Nous limitons le recours aux produits chimiques et substances dangereuses et garantissons leur manipulation et leur entreposage dans le respect de la sécurité.



*Bennes de stockage étiquetées en fonction du type de déchets –  
chantier de la Tour des Mamelles*

# Nos bonnes pratiques dans le cadre de la lutte contre la corruption

Le Groupe SERTEM veille au respect des règles édictées par les autorités et pouvoirs publics. Nous nous sommes engagés dans la lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin à travers notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies.

Nous veillons à garder des relations avec nos fournisseurs et partenaires conduites par un comportement éthique et responsable. Nous tenons aussi à privilégier des achats responsables de qualité et de proximité.

Notre procédure d'achat permet de garantir la traçabilité des flux et un contrôle sur plusieurs niveaux.

Une charte éthique sera formalisée et distribuée prochainement à l'ensemble des collaborateurs et partenaires.

Des séances de sensibilisation du personnel à la lutte contre la corruption sont prévues.

# Notre engagement sociétal

Signataire du Pacte Mondial des Nations, le Groupe SERTEM a entrepris des actions pour faire avancer les objectifs de développement durables.

## ODD 2 : Faim « Zéro »

**DONS À LA MAIRIE DE FANN-POINT-E-AMITIÉ :** Dans le cadre de la lutte contre le COVID-19, le groupe SERTEM a remis, le 15 avril 2020, un don de denrées alimentaires de 100 cartons d'huile au maire de la commune de Fann - Point E - Amitié au profit des habitants de la commune.

**DONS À L'ASSOCIATION MARMITE DU CŒUR :** A travers l'initiative de la "Marmite du Cœur", nous avons mis à la disposition de 200 foyers, 200 sacs de riz de 25 kg, plus de 1000 paquets de sucres et 50 cartons d'huile, le 22 Avril 2020. Des dons individuels ont également été effectués par les membres du personnel.



Remise de dons avec le Maire de Fann-Point E-Amitie



Remise de packs alimentaires dans un daara



## ODD 3 : Bonne santé et Bien-être

**DON DE SANG** : Le groupe SERTEM a organisé une Journée de don de sang , le 15 Octobre 2020, en partenariat avec Le Centre National de Transfusion Sanguine (CNTS) de Dakar. Cette opération qui a permis de collecter 16 L de sang soit 40 poches de sang grâce à la participation de collaborateurs volontaires et des dirigeants du groupe qui se sont prêtés à l'exercice.

## ODD 4 : Éducation de qualité

### **RENOVATION DE LA BIBLIOTHEQUE DE BARGNY**

Le Groupe SERTEM soutient l'éducation numérique à travers l'inclusion sociale et l'apprentissage numérique. Dans le cadre de ses actions RSE, il a répondu à l'appel à participation à la construction de la Médiathèque de Bargny mis en œuvre par l'association Sunu Bibliothèque.

Le Groupe a appuyé le projet en offrant le carrelage nécessaire à la finition des travaux de rénovation et de transformation de l'actuelle bibliothèque de Bargny en médiathèque. Ce projet d'établissement public vise à apporter un impact positif dans cette ville d'environ 60 000 habitants située à 30 km de Dakar en favorisant la collaboration, la créativité, la connaissance et la citoyenneté.



Séance de don de sang au siège de SERTEM



Remise symbolique de carreaux à l'association Sunu Bibliothèque, le 10 Juillet 2020

## ODD 7 : Énergie Propre et d'un cout abordable

### LIGHT FORCE

En partenariat avec NEUROTECH, le groupe SERTEM a participé au projet LIGHTFORCE, un projet visant à donner l'accès à des services électriques de base aux populations rurales grâce aux technologies hors réseau telles que l'éclairage solaire et les installations solaires domestiques.

En février 2019, la première campagne avait déjà permis d'installer des lampes solaires publiques et des bornes de chargement solaires de téléphones portables dans trois (3) villages dans la région de Kaffrine, impactant ainsi plus de 3 000 (trois mille) habitants. L'opération a été renouvelé en février 2020 avec l'installation de 52 nouveaux lampadaires dans le village de Loubba et la mise en place d'un local technique pour alimenter le réfrigérateur et le stérilisateur qui ont été également mis à la disposition du poste de santé de Ndiao Bambaly.



Installation d'équipements solaires dans les villages de Loubba et de Ndiao Bambaly

### **DON MAISON ROSE**

Le groupe SERTEM, à travers une collecte auprès de ses collaborateurs, a tenu à faire don d'habits et de chaussures, de jouets, couches, lait pour bébés, à la Maison Rose située à Guédiawaye, en Décembre 2020.

La Maison Rose accueille des filles, femmes et garçons en grande difficulté avec un passé douloureux. Certains ont été victimes de viol, d'autres d'inceste ou de maltraitance. Il y est permis de courts séjours appelés "accueil de jour" pour ceux qui viennent y passer la matinée au lieu de l'internat, ce qui leur permet de bénéficier d'une prise en charge le temps d'une journée.



Remise de dons à la Maison Rose



### **DON KAYAM**

Le Groupe SERTEM soutient le projet de construction du premier Centre KAYAM situé à Mbao en faisant don de 30 m<sup>3</sup> de béton et en mettant à la disposition de l'association une pompe à béton pour 2 jours.

L'association KAYAM a mis en place un programme pilote, afin de protéger les femmes et les filles victimes de violences conjugales et domestiques, et préserver leur dignité ainsi que leur intégrité physique, morale et psychologique.



Livraison de béton au Centre KAYAM, le 14 décembre 2020



## ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

## ODD 15 : Vie terrestre

### **JOURNEE MONDIALE DE L'ENVIRONNEMENT**

Ecolibri Sénégal est une association socio environnementale dont l'ambition est d'assainir, reverdir et embellir les lieux publics et sociaux de la capitale dakaroise. Afin de redonner son éclat au « poumon vert » de la ville, l'association ECOLIBRI s'est fixée comme principale mission le reboisement de 7 Km d'espaces verts sur la Corniche Ouest via la plantation de 500 arbres et 7 000 agaves sur le bord des falaises.

A travers cette initiative, le groupe SERTEM a tenu à planter et parrainer 13 arbres (citronniers, manguiers, corossoliers, badamiers et tournesols), le 05 Juin 2020, . Cette action au-delà de l'aspect environnemental a aussi une portée sociale dans la mesure où SERTEM a participé à la réinsertion sociale des jeunes employés pour l'entretien de ces arbres.

### **JOURNÉE DE NETTOYAGE-TAARAL TEFESS**

Le groupe SERTEM s'engage auprès du mouvement Sénégal Ney Set dans le cadre du programme Taaral Tefess à travers la mise à disposition de logistique pour la réalisation des opérations de nettoyage sur le littoral.



Reboisement sur la Corniche Ouest



Nettoyage sur la Corniche de Dakar, le 25 juillet 2020



## Notre contribution à la Lutte contre la COVID 19

Le groupe SERTEM a répondu à l'appel à la solidarité nationale lancé par le Chef de l'Etat du Sénégal en participant au financement de la lutte contre la Covid-19 à travers un don de **50 millions de F CFA** versé, en Avril 2020, par virement dans le compte « Force Covid-19 » ouvert à Coris Bank Sénégal.



# Nos indicateurs de performance RSE

	Indicateurs	2019	2020
ECONOMIE	Chiffre d'affaires (en FCFA)	16,475,883,675	22,135,950,906
	Valeur économique directe créée et distribuée (en FCFA) :		
	- Coûts opérationnels	15,154,888,089	18,216,753,295
	- Masse salariale	1,496,503,343,56	1,662,003,240
	- Versements à l'État	463,122,165	1,084,979,135
	- Montant total des dons	Non disponible *	59,335,278
ENVIRONNEMENT	Consommation d'électricité		
	Émissions de CO2 dues à la consommation électrique	Non disponible *	Non disponible *
	Émissions de CO2 dues à la consommation de carburant	Non disponible *	Non disponible *
	Quantité de DEEE recyclés	Non disponible *	Non disponible *
	Montant des amendes pour non-conformité environnementale	0	0
	Dépenses et investissements en matière de protection de l'environnement	0	0

# Nos indicateurs de performance RSE

	Indicateurs	2019	2020
<b>SOCIAL</b>	Effectif au 31 décembre	173	246
	Ventilation par genre :		
	- Hommes	150	203
	- Femmes	23	43
	Ventilation par types de contrat :		
	- CDI	68	86
	- CDD	105	160
	Ventilation par tranches d'âge :		
	- Moins de 30 ans	41	77
	- Entre 30 et 40 ans	70	94
	- Entre 40 et 50 ans	42	53
	- Plus de 50 ans	20	22
	Part de salariés couverts par une convention collective	100%	100%
	Nombre de salariés couverts par l'IPM	100%	100%
	Nombre total d'embauches dont	84	100
	- CDI	15	17
	- CDD	69	83
Taux de rotation du personnel	16%	10%	
Taux de retour au travail et maintien au poste après congé parental	100%	100%	

# Nos indicateurs de performance RSE

	Indicateurs	2019	2020
<b>SOCIAL</b>	<b>Nombre d'accidents de travail avec arrêt</b>		
	Taux de fréquence	Non disponible *	0
	Nombre de décès survenus*	Non disponible *	0
	Taux d'absentéisme	Non disponible *	Non disponible *
	<b>Formation</b>		
	- Nombre de salariés formés	24	61
	- Nombre moyen d'heures de formation par salarié	10 heures (Moyenne)	19 heures (moyenne)
	Part des salariés ayant bénéficié d'entretiens périodiques d'évaluation	0	0
	Part des femmes dans le management	10%	10%
	Rémunération Hommes/ Femmes :		
	- Ratio Hommes	Non disponible *	Non disponible *
	- Ratio Femmes	Non disponible *	Non disponible *
	Nombre de litiges en matière d'emploi	0	1

Non disponible \* : Mise en place des critères d'évaluation prévue pour les exercices à venir

\* Sur la base des effectifs permanents

